

إدارة النقل في سياتل (SDOT)

الأسئلة الشائعة حول بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (2023) (SHA)

1. ما هو برنامج بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT)؟

بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابع لإدارة النقل في سياتل (SDOT) هي نوع من بطاقات ORCA المدعومة بالكامل للمقيمين في جميع العقارات التي تملكها وتديرها هيئة الإسكان في سياتل (SHA). يمكن للمشاركين في البرنامج القيام برحلات مجانية غير محدودة أثناء التنقل حتى 31 ديسمبر/ كانون الأول 2026.
2. من مؤهل لبرنامج بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT)؟

جميع سكان عقارات هيئة الإسكان في سياتل (SHA) الذين تبلغ أعمارهم 19 عاماً أو أكثر والذين يعيشون في عقار تملكه وتديره هيئة الإسكان في سياتل (SHA) مؤهلون للحصول على بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA). لا يوجد متطلبات دخل لهذا البرنامج. يجب أن يكون اسم الفرد مدرجا في عقد الإيجار من أجل حصولهم على بطاقة ORCA. يرجى الاتصال بهيئة الإسكان في سياتل (SHA) إذا لم يكن اسم الفرد مدرجا حالياً في عقد إيجار العقار ويحتاج إلى إضافته.
3. ما هي العقارات المؤهلة لهذا البرنامج؟

جميع العقارات الـ 99 التي تملكها وتديرها هيئة الإسكان في سياتل (SHA) مؤهلة لهذا البرنامج. العقارات التي تملكها هيئة الإسكان في سياتل (SHA) ولكن لا تديرها غير مؤهلة. يمكن العثور على قائمة بالعقارات المؤهلة على موقعنا الإلكتروني www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram.
4. أين يمكنني استخدام بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) الجديدة الخاصة بي؟

يتم تحميل بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT) على بطاقة ORCA. يمكنك استخدام البطاقة دون أية تكاليف على وسائل النقل التابعة لإدارة النقل Metro لمقاطعة كينك، وعبارات مقاطعة كينك المائية، وعربات الترام لسياتل، و قطارات المونوريل (ذات الخط الأحادي) التابعة لمركز سياتل Seattle Center، و وسائل النقل Sound Transit، و Community Transit لمقاطعة سنوهمش، و Pierce Transit لمقاطعة بيريس، و Kitsap Transit لمقاطعة كيتساب، و Everett Transit لمدينة إيفريت. يمكنك أيضا استخدام بطاقة ORCA الخاصة بك على ACCESS أو Via to Transit. لا يمكن استخدام بطاقات ORCA على عبارات ولاية واشنطن المسماة Washington State Ferries.
5. أعيش في عقار تابع لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) حيث يتم إعطاء بطاقات ORCA لهذا البرنامج مسبقاً. هل أحتاج إلى إعادة التقديم بطلب للحصول على بطاقة ORCA جديدة؟

لا تحتاج إلى التقدم بطلب للحصول على بطاقة ORCA جديدة. جميع البطاقات الحالية ممتدة وصالحة حتى 31 ديسمبر/ كانون الأول 2026. يمكنك الاستمرار في استخدام نفس بطاقة ORCA الخاصة بك. نحن نشجع جميع المشاركين المتواصلين- على إكمال استبياننا لإعلامنا بكيفية عمل البرنامج من أجلك، وذلك على هذا الرابط: www.surveymonkey.com/r/SHAIntakeForm. الاستبيان متاح بلغات متعددة ويمكن الوصول إليه على هذا الرابط: www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram

6. كيف أعرف ما إذا كان لدي بالفعل بطاقة ORCA من خلال هذا البرنامج؟

تحتوي جميع بطاقات ORCA الموزعة من خلال هذا البرنامج على شعار هيئة الإسكان في سياتل (SHA) الموجود على ظهر البطاقة. إذا لم تكن متأكدًا، يمكنك الاتصال بإدارة النقل في سياتل (SDOT) ويمكننا تأكيد المعلومات الخاصة بك.



7. متى سيبدأ البرنامج الموسع لبطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT)؟

سيتم إطلاق البرنامج الموسع في يناير/ كانون الثاني 2023 مع توزيع البطاقات اعتبارًا من 24 يناير/ كانون الثاني 2023.

8. كيف يتم تمويل البرنامج؟

يتم تمويل البرنامج من خلال مقياس النقل في سياتل (STM Seattle Transportation Measure)، المعروف سابقًا باسم منطقة مزاي النقل في سياتل (STBD Seattle Transportation Benefit District). مقياس النقل في سياتل STM هي ضريبة مبيعات معتمدة من الناخبين، تمت الموافقة عليها مؤخرًا من قبل الناخبين في نوفمبر/ تشرين الثاني 2020 وستنتهي صلاحيتها في أبريل / نيسان 2027.

9. كيف يمكنني الحصول على بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT) الجديدة الخاصة بي؟

سيتلقى المستأجرون في العقارات المؤهلة إشعارًا بالبرنامج عن طريق البريد في يناير/ كانون الثاني 2023 يدعو كل فرد من أفراد الأسرة لديه رغبة ومؤهل، لملء نموذج أخذ المعلومات التابع لهيئة الإسكان في سياتل (SHA). النموذج متاح عبر الإنترنت باللغات الإنجليزية والأمهرية والعربية والصينية (المبسطة) والصينية (التقليدية) والإنجليزية والخميرية والكورية والأورومو والروسية والصومالية والإسبانية والتاغالوغية والتغرينية والفيتنامية على موقعنا الإلكتروني: www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram. للتذكير، فقط الأفراد المدرجة أسماءهم في عقد إيجار السكن مؤهلون للحصول على بطاقة.

سيتم توزيع البطاقات في مناسبات وجها لوجه بين يناير/ كانون الثاني ومارس/ آذار 2023. يمكن الوصول إلى مواقع التوزيع باستخدام وسائل النقل العام حيث تقع في أو بالقرب من عقارات هيئة الإسكان في سياتل (SHA). يحتاج جميع الأفراد الذين يتلقون بطاقة إلى أن يكون معهم شيء مدرج عليه أسمائهم؛ لا يتطلب أن تكون وثيقة رسمية؛ إنها فقط لتأكيد الكتابة الصحيحة لاسمك.

تعرف على المزيد من المعلومات حول مواقع التوزيع والتواريخ على موقعنا الإلكتروني
www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram.

10. لا يمكنني حضور أي من مناسبات التوزيع التي تكون فيها الحضور شخصي. كيف يمكنني الحصول على بطاقة ORCA؟

يجوز لشخص ما استلام بطاقة نيابة عنك، ولكن فقط إذا كنت قد قمت بالتسجيل مسبقاً باستخدام رابط نموذج أخذ المعلومات التابع لهيئة الإسكان في سياتل (SHA). يمكنك الوصول إلى هذا النموذج هنا:
www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram. أياً كان الشخص الآتي لاستلام بطاقتك سيحتاج أيضاً إلى جلب شيء يحمل اسمك؛ قد تكون رخصة قيادة أو شكل من أشكال الهوية أو بيان الإيجار أو قطعة بريد. ليس شرطاً أن تكون وثيقة رسمية؛ بل فقط لتأكيد الكتابة الصحيحة لاسمك.

في حالة عدم تمكن أي شخص من استلام البطاقة نيابة عنك، وإذا كنت قد ملأت نموذج أخذ المعلومات التابع لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) عبر الإنترنت وكنت مؤهلاً للبرنامج، فسنرسل لك بطاقة بالبريد في أواخر ربيع 2023.

11. في المستقبل، هل سيكون المزيد من المستأجرين في مساكن ذوي الدخل المنخفض (مثل حاملي قسائم القسم 8 (section 8)) مؤهلين للحصول على بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل SDOT؟

طوال وقت البرنامج، ستعمل إدارة النقل في سياتل وهيئة الإسكان في سياتل معا لتقييم البرنامج. ستكون لنتائج التقييم وردود الفعل من الجمهور وتوفر التمويل الدور في تشكيل البرنامج في السنوات المقبلة.

12. كيف يمكنني استبدال بطاقات ORCA المفقودة / التالفة؟

في حالة فقدان بطاقة ORCA الخاصة بك أو تلفها، سنقوم باستبدالها دون أي تكلفة. يرجى الاتصال بهيئة الإسكان في سياتل (SHA) وإعطاء اسمك وعنوانك لطلب بطاقة بديلة. سيتم حظر بطاقتك السابقة عند إصدار بطاقة جديدة لك.

13. إذا كانت لدي أسئلة إضافية، بمن يجب أن أتصل؟

المعلومات حول البرنامج متوفرة أيضاً على الموقع الإلكتروني لإدارة النقل في سياتل،
www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram.

هيئة الإسكان في سياتل (SHA)

الهاتف (قم بالاتصال ب): 615-3551 (206)

البريد الإلكتروني: TransitPass@seattlehousing.org