

إدارة النقل في سياتل (SDOT)

الأسئلة الشائعة حول بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA)

تم التحديث في 5 أيلول/سبتمبر 2023

1. ما هو برنامج بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT)؟
برنامج بطاقة النقل التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT) وهيئة الإسكان في سياتل (SHA) هي بطاقة ORCA مدعومة بالكامل للمقيمين المؤهلين الموجودين في جميع العقارات التي تملكها أو تديرها هيئة الإسكان في سياتل (SHA). يمكن للمشاركين في البرنامج القيام برحلات ركوب مجانية غير محدودة على وسائل النقل حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2026.
2. من مؤهل لبرنامج بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT)؟
جميع سكان عقارات هيئة الإسكان في سياتل (SHA) الذين تبلغ أعمارهم 19 عاماً أو أكثر والذين يعيشون في عقار تملكه وتديره هيئة الإسكان في سياتل (SHA) مؤهلون للحصول على بطاقة SHA للنقل. لا يوجد متطلبات دخل لهذا البرنامج. يمكن العثور على قائمة بالعقارات التي تملكها أو تديرها SHA على موقعنا الإلكتروني أو [بالنقر هنا](#).
يجب أن يكون اسمك مدرجا في عقد الإيجار من أجل الحصول على بطاقة ORCA. يرجى الاتصال ب SHA إذا كان أحد أفراد أسرته غير مدرج حالياً في عقد إيجار العقار وتحتاج إلى إضافته.
لسوء الحظ، فإن المشاركين في قسيمة اختيار السكن الذين لا يعيشون في عقار مملوك أو مدار من SHA غير مؤهلين.
3. أين يمكنني استخدام بطاقة SHA للنقل الجديدة الخاصة بي؟
يتم تحميل بطاقة SHA للنقل التابعة ل SDOT على بطاقة ORCA. يمكنك استخدام البطاقة لأخذ وسائل النقل مجاناً على مترو مقاطعة كينج و ACCESS Transport و King County Water Taxi و Seattle Streetcar و Seattle و Pierce Transit و Community Transit و Metro Flex و Sound Transit و Center Monorail و Kitsap Transit و Everett Transit.
لن تغطي بطاقات ORCA الأجرة على عبارات ولاية واشنطن وسكة حديد Sounder Commuter للركاب (Tacoma-Everett).
4. هل يمكنني استخدام بطاقة SHA للنقل الخاصة بي للدفع مقابل خدمات ACCESS؟
نعم. أولاً، تحتاج إلى ربط بطاقة ORCA الخاصة بك بحساب ACCESS الخاص بك. يرجى الاتصال بمكتب خدمة عملاء King County على الرقم 206-553-3000 واطلب منهم ربط بطاقة ORCA الجديدة بحساب ACCESS الخاص بك. لا يمكن ل SHA و SDOT إعداد هذا لك.
5. أنا استلمت بطاقة ORCA زرقاء من SHA قبل عام 2023. هل أحتاج إلى إعادة التقدم بطلب للحصول على بطاقة ORCA جديدة (سوداء)؟

لا تحتاج إلى التقدم بطلب للحصول على بطاقة ORCA جديدة. تم تحديث جميع البطاقات النشطة التي تحمل شعار SHA على ظهرها وهي صالحة للعمل حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2026. يمكنك الاستمرار في استخدام نفس بطاقة ORCA الخاصة بك للحصول على جميع مزايا هذا البرنامج.



ملاحظة: قد تعرض قارئ بطاقات ORCA تاريخ انتهاء صلاحية سابق حيث يمكنك تجاهله. سيتم تحديث تاريخ انتهاء الصلاحية تلقائياً في القارئ (سنة واحدة في كل مرة) حتى كانون الأول/ديسمبر 2026. لن تحتاج إلى طلب بطاقة بديلة إذا كانت بطاقة ORCA الخاصة بك يظهر تاريخ انتهاء صلاحية قبل 31 كانون الأول/ديسمبر 2026.

6. كيف أعرف ما إذا كان لدي بالفعل بطاقة ORCA من خلال هذا البرنامج؟

تحتوي جميع بطاقات ORCA الموزعة من خلال هذا البرنامج على شعار هيئة الإسكان في سياتل (SHA) الموجود على ظهر البطاقة. إذا لم تكن متأكدًا، فيمكنك الاتصال ببرنامج بطاقة SHA للنقل على الرقم 615-3551 (206) لتأكيد معلوماتك.

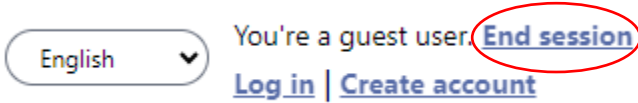


7. كيف يمكنني الحصول على بطاقة النقل لهيئة الإسكان في سياتل (SHA) التابعة لإدارة النقل في سياتل (SDOT) الجديدة الخاصة بي؟

للتقدم بطلب للحصول على بطاقة SHA للنقل، يرجى ملء هذا النموذج: <https://civiform.seattle.gov/programs/sha-transit-pass-program> النموذج متوفر على الإنترنت باللغات الإنجليزية و الأمريكية والصينية (التقليدية) والكورية والصومالية والإسبانية و التاغالوغية والفيتنامية. للتذكير، فقط الناس المدرجة أسماءهم في عقد إيجار السكن مؤهلون للحصول على بطاقة.

8. كيف يمكنني تسجيل طلبات متعددة للمتقدمين على Civiform؟

لتسجيل طلبات متعددة للمتقدمين على Civiform، تحتاج إلى النقر فوق "End session" في الزاوية اليمنى العليا من الصفحة بعد كل تقديم كل طلب و ذلك لمسح النموذج.



9. هل سيكون المزيد من سكان الإسكان ذوي الدخل المنخفض (مثل حاملي قسائم اختيار السكن (Housing Choice) مؤهلين للحصول على بطاقة SHA للنقل التابعة لـ SDOT في المستقبل؟

تعمل إدارة النقل في سياتل وهيئة الإسكان في سياتل معاً لتقييم البرنامج. ستكون لنتائج التقييم وردود الفعل من الجمهور وتوفر التمويل الدور في تشكيل البرنامج في السنوات المقبلة.

10. لماذا بطاقتي لديها تاريخ انتهاء صلاحية مبكر عند النقر عليها؟

بطاقات ORCA صالحة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2026، بغض النظر عن تاريخ انتهاء الصلاحية الذي يظهر على قارئ بطاقات ORCA. لا تحتاج إلى طلب بطاقة بديلة إذا كانت بطاقة ORCA الخاصة بك تظهر تاريخ انتهاء صلاحية قبل 31 كانون الأول/ديسمبر 2026.

يرجى الاستمرار في استخدام بطاقتك كالمعتاد.

11. كيف يمكنني استبدال بطاقة ORCA المفقودة / التالفة الخاصة بي؟

في حالة فقدان بطاقة ORCA الخاصة بك أو تلفها، سنقوم باستبدالها دون أي تكلفة. يمكنك طلب بطاقة بديلة باستخدام أي من الطرق المذكورة أدناه.

- رابط التسجيل التابع ل SDOT: [طلب بطاقة بديلة \(Request a Replacement Card\)](#)
- أرسل بريدا إلكترونيا إلى SHA إلى TransitPass@seattlehousing.org مع اسمك ورمز tcode وعنوانك البريدي.
- اتصل أو أرسل رسالة نصية ل (206) 615-3551 مع اسمك ورمز tcode وعنوانك البريدي.

سنقوم بالتحقق من أهليتك وسنرسل لك البطاقة البديلة بالبريد في غضون أسبوعين. سيتم حظر بطاقتك السابقة عند إصدار بطاقة جديدة لك.

12. كيف يتم تمويل هذا البرنامج؟

يتم تمويل البرنامج من خلال قانون (مرسوم) النقل لسياتل (Seattle Transportation Measure (STM)، المعروف سابقا باسم منطقة إعانات النقل في سياتل STM). Seattle Transportation Benefit District (STBD). هو مرسوم لضريبة مبيعات تم الموافقة عليها من قبل الناخبين، تمت الموافقة عليها مؤخرا من قبل الناخبين في تشرين الثاني/نوفمبر 2020 وتنتهي صلاحيتها في نيسان/أبريل 2027.

13. ماذا لو لم أكن مؤهلا لبرنامجكم، هل هناك برنامج آخر يمكنني التقدم بطلب للحصول عليه؟

إدارة النقل في مقاطعة كينك (King County Metro) لديها العديد من برامج الأجرة المخفضة! يمكنك التحقق من البرامج المدرجة على المواقع الإلكترونية الخاصة بهم ومراجعة معايير الأهلية لتحديد ما إذا كنت مؤهلا في بوابة <https://kingcounty.gov/en/dept/metro/fares-and-payment/discounted-fares> وبوابة أسعار مخفضة <https://reducedfare.kingcounty.gov/en-US> (reduced fare).

يمكنك أيضا الاتصال بهذه الأرقام:

- 800-756-5437 ORCA LIFT
- لجميع بطاقات reduced fare الأخرى: 206-553-3000

14. إذا كانت لدي أسئلة إضافية، بمن يجب أن أتصل؟

فريق بطاقة SHA للنقل

ارسل بريدا إلكترونيا إلى: TransitPass@seattlehousing.org
اتصل عن طريق الهاتف (مكالمة أو رسالة نصية): (206) 615-3551

تتوفر معلومات حول البرنامج أيضا على موقع SDOT:

www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram