



您需要協助支付水電費嗎？

您在西雅圖電力公司 (Seattle City Light) 或西雅圖公用事業 (Seattle Public Utilities) 的賬單遲繳了嗎？

我們可以協助您！我們知道 COVID-19 疫情讓我們一些客戶難以負擔得起基本的公用事業服務。我們提供還款選項和賬單援助計劃，以幫助您償還欠款餘額，並繼續獲得基本的公用事業服務。

付款計畫

西雅圖電力公司和西雅圖公用事業的付款計畫

如果您西雅圖電力公司（電）和西雅圖公用事業（水/下水道/垃圾）的賬單逾期，我們為所有住戶和商業客戶提供短期和長期的付款計畫。通過付款計畫，您可以在一段時間內以每期較小的金額分期支付餘額。若您按時支付新的水電費帳單和分期付款的款項，當我們開始終斷未繳費客戶的服務時，您將能持續使用您的公用事業服務。

賬單援助計畫

如果您是住戶客戶並符合收入資格要求，您可能有資格獲得持續和緊急的賬單援助。

公用事業折扣計畫

符合收入條件的客戶可以參加西雅圖市政府 (City of Seattle) 的公用事業折扣計畫。該計畫為未來的西雅圖電力公司賬單提供 60% 的折扣，對未來的西雅圖公用事業賬單提供 50% 的折扣。

緊急賬單援助計畫

西雅圖電力公司

如果您的電費賬單上有 250 美元以上的逾期款項或有被斷電的風險，西雅圖電力公司的緊急賬單援助計畫可能可以幫助您。符合收入條件的客戶每年最多可獲得 1,000 美元的即時緊急援助，以減少其逾期款項（每次 500 美元分兩次從帳單扣除）。

西雅圖公用事業

如果您拖欠水/下水道/垃圾賬單並有被終斷服務的風險，西雅圖公用事業的緊急援助計畫可能可以幫助您。符合收入條件的客戶每年最多可獲得 954 美元的即時緊急援助，以減少其逾期帳款（每次 477 美元分兩次從帳單扣除）。

聯絡我們

如果您拖欠或有困難繳納每個月的水電費，我們可以協助您辦理付款計劃並申請賬單援助，讓您的水電服務不終斷。

請上我們的網站

請至我們的網站 www.seattle.gov/UtilityBillHelp 辦理付款計劃、賬單援助和支付您的餘額。

致電我們的客戶服務團隊

請致電 (206) 684-3000 (週一至週五上午 7:30 – 下午 6:00) 與我們聯繫以進行付款、向客戶服務人員辦理付款計劃或申請賬單援助計劃。如果您需要英語以外其他語言的幫助，我們的客戶服務團隊將以您需要的語言免費為您提供協助。

前往我們的客戶服務中心

親自到客戶服務中心用現金、支票或信用卡支付您的賬單。

西雅圖電力公司北部服務中心

地址：1300 N 97th Street, Seattle, WA 98103 | 週一至週五上午 8:30 – 下午 4:30 | (206) 615-0600

西雅圖電力公司南部服務中心

地址：3613 4th Avenue S, Seattle, WA 98134 | 週一至週五上午 8:30 – 下午 4:30 | (206) 386-4200

Ballard 服務中心

地址：5604 22nd Ave NW, Seattle, WA 98107 | 週二至週五上午 9:00 – 下午 5:00 | (206) 684-4060

中區服務中心

地址：464 12th Avenue, First Fl, Seattle, WA 98122 | 週二至週五上午 9:00 – 下午 5:00 | (206) 684-4767

市中心服務中心

地址：700 Fifth Avenue, Seattle, WA 98104 | 週一至週五上午 8:30 – 下午 4:00 | (206) 684-3000

Lake City 服務中心

地址：12525 28th Ave NE, 2nd Fl, Seattle, WA 98125 | 週二至週六上午 9:00 – 下午 5:00 | (206) 684-7526

東南部服務中心

地址：3815 S Othello St, Suite 105, Seattle, WA 98118 | 週一至週六上午 9:00 – 下午 5:00 | (206) 386-1931

西南部服務中心

地址：2801 SW Thistle St, Seattle, WA 98126 | 週一至週五上午 9:00 – 下午 5:00 | (206) 684-7417

University 服務中心

地址：4534 University Way NE, Seattle, WA 98105 | 週二至週六上午 9:00 – 下午 5:00 | (206) 684-7542