

# 如何為計劃內停水做好準備



我們為 Seattle 區域超過 150 萬民眾提供可靠和潔淨的水，我們有時需要進行計劃內停水以確保飲水系統安全。這些停水為事先安排，允許西雅圖公用事業部 (Seattle Public Utilities, SPU) 員工執行常規維護和維修。

由西雅圖公用事業部 (SPU) 或其他機構領導的建設和開發項目有時也需要臨時停水，以對相關設施進行改進。這些類型的項目在施工期間有時需要停水兩三次，每次停水最多 12 小時。我們努力確保計劃內停水時間儘可能短，不過我們知道這仍會影響客戶。

西雅圖公用事業部 (SPU) 為計劃內停水所做的準備說明如下：

1. 在計劃內停水前兩天安排將一個門上掛牌送達您的住所。門上掛牌上面顯示停水日期、時間和時長、以及一個電話號碼，如果您有疑問，可撥打此號碼。
2. 如果您住在多住戶樓宇或公寓裡，西雅圖公用事業部 (SPU) 將通知樓宇管理人停水事項。若允許進入樓宇，我們將把門上掛牌放置在樓宇大廳，以便租戶看見。請注意，西雅圖公用事業部 (SPU) 無法向樓宇中的各單元提供門上掛牌。
3. 西雅圖公用事業部 (SPU) 將與各公司及學校合作，以確定停水的最佳時間。這意味著停水和相關工作可能在晚上進行，或在各公司或學校關閉時進行。



## 以下一些提示可幫助您為計劃內停水做好準備

*在停水前：*

- 將爐子上的容器裝滿水，供烹飪用
- 將一兩個水桶裝滿水，供洗滌用
- 將飲用水容器裝滿水，供飲用。假定每人每天消耗一加侖的飲用水。
- 使用浴缸盛水，並使用水桶沖洗馬桶。將大約一加侖的水倒入馬桶中，即可沖洗馬桶。

*在停水期間：*

- 儘量不要操作水龍頭。這可防止空氣進入住戶的管道中。

## 停水後出現水變色

停水有時可能干擾城市飲水系統中水流的方向。當出現這種情況時，停水區域中或附近的客戶可能遇到暫時出現水變色的情況。在停水後，打開水龍頭時，管道內部的鏽和沉積物因受到攪動導致水出現變色的情況。

水應能夠自行變得乾淨。請嘗試讓冷水流出數分鐘，以瞭解水是否在變得乾淨或仍為變色。如果水沒有變得乾淨，請關閉水一至兩小時。然後，讓浴缸或淋浴器中的冷水流出數分鐘。如果您的住所位於終端線路上，水要變得乾淨可能需要更長時間。如果水變色的情況繼續出現，請撥打 (206)386-1800，聯絡西雅圖公用事業部 (SPU) 運營響應中心。

如果出現冷水變色的情況，應避免讓熱水流出。這可最大程度避免熱水箱中出現混濁的水。如果當時您正在洗衣服，最好完全停止當前程序，並等待至有乾淨的水可用時再完成洗滌。如果您讓洗衣機的水清空，進入甩乾程序，則更可能讓污漬永久地附著在洗滌衣物上。