

Chuẩn Bị Như Thế Nào cho Việc Cắt Nước Theo Kế Hoạch



Việc cắt nước theo kế hoạch đôi khi là cần thiết để giữ lưu lượng nước ở hệ thống nước uống khu vực Seattle được an toàn, tin cậy và ngon lành cho hơn 1,5 triệu người dân mà chúng tôi phục vụ. Những lần cắt nước này được lên lịch trước và cho phép các nhóm nhân viên của Cơ Quan Tiện Ích Seattle (Seattle Public Utilities, SPU) thực hiện bảo trì định kỳ và sửa chữa.

Các dự án xây dựng và phát triển do SPU hoặc cơ quan khác chủ trì cũng có thể yêu cầu cắt nước tạm thời để có thể thực hiện các hạng mục nâng cấp dịch vụ tiện ích. Các loại dự án này đôi khi yêu cầu thực hiện hai đến ba lần cắt nước trong tối đa 12 giờ mỗi lần trong quá trình thi công dự án.

Dù chúng tôi cố gắng đảm bảo thời gian cắt nước theo kế hoạch là ngắn nhất có thể, nhưng chúng tôi biết việc này vẫn gây ảnh hưởng đến khách hàng. Dưới đây là những gì sẽ diễn ra từ phía SPU đối với những lần cắt nước theo kế hoạch:

1. Chúng tôi sẽ chuyển một tấm thẻ treo cửa đến nhà quý vị ít nhất hai ngày trước khi cắt nước theo lịch. Thẻ treo cửa sẽ nêu ngày, giờ và thời gian cắt nước cũng như số điện thoại để liên hệ nếu quý vị có thắc mắc.
2. Nếu quý vị sống trong một tòa nhà gồm nhiều hộ gia đình hay chung cư, SPU sẽ thông báo cho ban quản lý vận hành tòa nhà về việc cắt nước. Nếu được phép vào bên trong, SPU sẽ để lại thẻ treo cửa trong sảnh tòa nhà để người thuê nhà nhìn thấy. Xin lưu ý, SPU không thể giao thẻ treo đến từng căn hộ trong tòa nhà.
3. SPU sẽ phối hợp với các cơ sở kinh doanh và trường học để giúp quyết định thời điểm cắt nước phù hợp nhất. Điều này có nghĩa là việc cắt nước và công việc liên quan có thể diễn ra vào ban đêm hoặc khi các cơ sở kinh doanh hay trường học đóng cửa.



Dưới đây là một số mẹo giúp quý vị chuẩn bị cho việc cắt nước theo kế hoạch

Trước thời điểm cắt nước:

- Đổ đầy nước vào các nồi trên bếp để phục vụ việc nấu ăn
- Đổ đầy nước vào một vài xô chậu để phục vụ việc giặt, rửa
- Đổ đầy nước vào các bình chứa nước uống để uống. Ước lượng 1gallon (tương đương 3,8 lít) nước uống/người/ngày.
- Đổ đầy nước vào bồn tắm và dùng xô để xả nước bồn cầu. Bồn cầu sẽ tự xả khi có khoảng 1gallon (tương đương 3,8 lít) nước được đổ vào bồn cầu.

Trong thời gian cắt nước:

- Cố gắng không mở vòi nước. Việc này sẽ giúp ngăn không khí xâm nhập vào đường ống nhà quý vị.

Nước đổi màu sau khi cắt nước

Việc cắt nước đôi khi có thể làm xáo trộn hướng chảy của nước trong hệ thống nước uống của Thành Phố. Khi hiện tượng này xảy ra, khách hàng trong hoặc gần khu vực cắt nước có thể gặp tình trạng nước đổi màu tạm thời. Nước đổi màu bắt nguồn từ phần gỉ sét và lắng cặn bên trong đường ống bị khuấy trộn lên khi nước được mở trở lại sau khi cắt nước.

Nước sẽ tự trong trở lại. Hãy thử xả nước lạnh trong vài phút để xem nước sẽ trong trở lại hay vẫn bị đổi màu. Nếu nước không trong trở lại, hãy để nước lắng trong một đến hai giờ. Sau đó, xả nước lạnh trong vài phút vào bồn tắm hoặc qua vòi hoa sen. Nếu nhà quý vị nằm ở cuối tuyến ống, thời gian để nước trong trở lại có thể lâu hơn. Nếu nước vẫn bị đổi màu, vui lòng liên hệ với Trung Tâm Phản Ứng Nghiệp Vụ của SPU theo số (206) 386-1800.

Tránh xả nước nóng nếu nước lạnh bị đổi màu. Việc này sẽ làm giảm tình trạng cho nước đục đi vào bình nóng lạnh. Nếu quý vị đang giặt quần áo vào thời điểm đó, tốt hơn là hãy dừng chu trình khi còn đầy nước và chờ đến khi có nước sạch mới giặt nốt. Nếu quý vị tháo nước khỏi máy giặt và bước vào chu trình vắt thì rất có thể việc này sẽ khiến cho đồ giặt bị vấy màu vĩnh viễn.