



# Khảo sát về khả năng tiếp cận công nghệ và cộng đồng hỗ trợ của Thành phố Seattle

Tiếng nói của quý vị rất quan trọng! Cảm ơn quý vị đã hoàn thành khảo sát quan trọng này về các dịch vụ công nghệ và internet, những rào cản đối với việc sử dụng và sự hỗ trợ cần thiết để giúp đảm bảo mọi cư dân có các cơ hội như nhau. Cho dù quý vị hiếm khi hoặc không bao giờ sử dụng công nghệ hoặc internet, xin hãy cố gắng trả lời tất cả các phần trong khảo sát. Khảo sát này giúp hướng dẫn các chương trình công bằng kỹ thuật số và tài trợ cho cư dân Seattle. Những thông tin mà quý vị cung cấp chỉ được sử dụng cho nghiên cứu khảo sát này. Địa chỉ hoặc bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào của quý vị không được liên kết với kết quả khảo sát.

Hướng dẫn: Đối với từng câu hỏi, vui lòng chọn câu trả lời hoặc đáp án đúng nhất (bằng cách đánh dấu chọn vào ô hoặc các ô) để trình bày trải nghiệm hoặc ý kiến của quý vị.

Khảo sát này có các câu hỏi về cá nhân quý vị và những câu hỏi về hộ gia đình của quý vị (những người mà quý vị sống cùng với họ). Khi trả lời về toàn bộ hộ gia đình của quý vị, vui lòng trả lời chính xác nhất có thể. Chỉ hộ gia đình nào nhận được khảo sát mới thực hiện hoàn thành khảo sát này.

Vui lòng gửi lại bản khảo sát hoàn chỉnh trong phong bì đã thanh toán bưu phí được gửi kèm theo gói khảo sát sớm nhất có thể.

## Truy Cập Internet

**Q1. Ở nơi mà hộ gia đình của quý vị sống có cách thức truy cập internet không?**

- Có       Không

**Q2. Quý vị hay bất kỳ người nào trong hộ gia đình của quý vị có cách thức truy cập internet khi đi trên đường không? Điều này có thể là điện thoại di động có dữ liệu hoặc điểm truy cập internet từ nhà cung cấp dịch vụ internet của quý vị.**

- Gói internet di động với dữ liệu giới hạn       Không biết  
 Gói internet di động với dữ liệu không giới hạn       Không có dịch vụ internet di động  
 Sử dụng đến đâu trả tiền đến đó (internet di động/không đăng ký)

**Q3. Vào bất kỳ thời điểm nào trong năm qua, nơi mà quý vị đang sống có xảy ra tình trạng không có internet trong vòng một tháng hoặc lâu hơn không?**

- Có, không có internet trong vòng một tháng hoặc lâu hơn       Không, có internet liên tục       Không biết/không chắc

**Q4. Trong hộ gia đình quý vị có bao nhiêu thiết bị và quý vị sở hữu hay mượn chúng?**

|   | Sở hữu | Vay mượn từ trường học, nơi làm việc hoặc nơi khác |
|---|--------|--|
| Máy tính để bàn   | #____  | #____  |
| Máy laptop  | #____  | #____  |
| Máy tính bảng (bao gồm thiết bị đọc sách điện tử truy cập internet) | #____  | #____  |
| Điện thoại thông minh   | #____  | #____  |

► **NẾU NƠI QUÝ VỊ SỐNG KHÔNG CÓ INTERNET:** Vui lòng chuyển sang trang 3, Q10

**Q5. Ở nơi quý vị đang sống có những cách thức truy cập internet nào?**

Vui lòng cho chúng tôi biết chi phí của từng dịch vụ internet khoảng chừng bao nhiêu một tháng đối với hộ gia đình của quý vị. Vui lòng viết "Không biết" nếu quý vị không biết chi phí.

Vui lòng kiểm tra từng dịch vụ của quý vị có phải là dịch vụ theo gói bao gồm nhiều dịch vụ không chỉ internet (như truyền hình cáp, gọi điện thoại và/hoặc nhắn tin, an ninh nhà ở, v.v.).

| Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.   | Cách tôi truy cập internet ở nơi mình đang sống | Chi phí ước lượng hàng tháng | Điều này có bao gồm nhiều dịch vụ không chỉ internet không? |                          |                          |
|--|---|------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
|  |   | Chi phí \$                   | Có  | Không                    | Không biết               |
| CenturyLink (Lumen)  | <input type="checkbox"/>                        | \$ _____                     | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Xfinity (Comcast)  | <input type="checkbox"/>                        | \$ _____                     | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Astound (trước đây là Wave)  | <input type="checkbox"/>                        | \$ _____                     | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nhà cung cấp di động/vô tuyến (Metro by T-Mobile, AT&T, Boost, US Cellular, v.v.)<br>Nhà cung cấp: _____ | <input type="checkbox"/>                        | \$ _____                     | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Khác nêu rõ loại: _____  | <input type="checkbox"/>                        | \$ _____                     | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Do tòa nhà của tôi cung cấp  | <input type="checkbox"/>                        |                              |   |                          |                          |
| WiFi hoặc internet miễn phí khác   | <input type="checkbox"/>                        |                              |   |                          |                          |
| Không biết   | <input type="checkbox"/>                        |                              |   |                          |                          |
| Không có internet  | <input type="checkbox"/>                        |                              |   |                          |                          |

**Q6. Việc kết nối và tốc độ internet ở nơi quý vị sống khi quý vị cần làm việc mình muốn và cần làm việc trên internet thỏa đáng như thế nào? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hoàn toàn thỏa đáng      | Gần như thỏa đáng        | Thỉnh thoảng thỏa đáng   | Hiếm khi thỏa đáng       | Không thỏa đáng          | Không áp dụng            |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Q7. Tốc độ tải về của dịch vụ internet ở nơi quý vị sống như thế nào? Nếu quý vị có nhiều nguồn, vui lòng chọn tốc độ truy cập nhanh nhất. Vui lòng chọn một câu trả lời. Mbps = Megabit trên giây**

|                          |                          |                          |                              |                            |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tối đa 50 Mbps           | Tối đa 75 Mbps           | Tối đa 200 Mbps          | Tối đa 1000 Mbps (1 Gigabit) | Trên 1000 Mbps (1 Gigabit) | Tôi không có internet    | Không biết               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Q8. Tần suất dịch vụ internet của quý vị bị gián đoạn hoặc quá chậm là gì? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

|                          |                          |                          |                            |                          |                            |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Hàng ngày                | Hàng tuần                | Hàng tháng               | Chưa tới một lần một tháng | Không bao giờ            | Tôi không sử dụng internet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

**Q9. Một điều gì sẽ cải thiện dịch vụ internet ở nơi quý vị sống? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Tốc độ nhanh hơn  
 Giá thấp hơn  
 Dịch vụ khách hàng tốt hơn từ nhà cung cấp  
 Độ tin cậy tốt hơn/thời gian ngừng hoạt động giảm  
 Khác, vui lòng nêu rõ: \_\_\_\_\_  
 Không điều gì  
 Ở nơi tôi sống không có internet

**Sử dụng công nghệ/thiết bị**

**Q10. Vui lòng cho chúng tôi biết nơi mà quý vị đã sử dụng internet trong ba tháng qua. Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

|   | Sử dụng internet tại     |
|---|--------------------------|
| Nhà   | <input type="checkbox"/> |
| Nơi làm việc  | <input type="checkbox"/> |
| Trường học/cao đẳng/đại học   | <input type="checkbox"/> |
| Thư viện  | <input type="checkbox"/> |
| Trung tâm cộng đồng hoặc trung tâm giải trí                                     | <input type="checkbox"/> |
| Trung tâm phi lợi nhuận, trung tâm văn hóa hoặc tôn giáo                        | <input type="checkbox"/> |
| Nhà của bạn bè hoặc người thân  | <input type="checkbox"/> |
| Khu vực internet công cộng hoặc miễn phí (sân bay, trung tâm mua sắm công cộng) | <input type="checkbox"/> |
| Tại doanh nghiệp địa phương (quán cà phê hoặc nhà hàng)                         | <input type="checkbox"/> |
| Trung tâm/phòng máy vi tính của tòa nhà chung cư                                | <input type="checkbox"/> |
| Nơi khác  | <input type="checkbox"/> |
| Không sử dụng internet  | <input type="checkbox"/> |

**Q11. Vui lòng cho chúng tôi biết liệu quý vị có biết và hiện sử dụng những dịch vụ internet giá thấp sau đây dành cho những hộ gia đình có thu nhập thấp đủ điều kiện không? Vui lòng đánh dấu chọn một câu trả lời đối với từng dịch vụ internet.**

|  | Không biết dịch vụ này   | Biết dịch vụ này và hiện không sử dụng | Biết dịch vụ này và hiện sử dụng |
|--|--------------------------|--|----------------------------------|
| Comcast Internet Essentials \$9.95/tháng + thuế  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>         |
| Internet đơn giản của Astound (Wave) \$9.95/tháng + thuế   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>         |
| Connect All (của InterConnection) \$14.95/tháng (mạng T-Mobile LTE Plus không giới hạn thông qua Mobile Citizen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>         |
| PCs for People Điểm truy cập internet \$95, Dịch vụ \$15/tháng   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>         |
| Chương trình Lifeline \$9.25/tháng (cung cấp giảm giá dịch vụ điện thoại thông minh)                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>         |

**Q12. Quý vị có nghe nói về Chương trình Kết nối giá rẻ (ACP) quốc gia cung cấp dịch vụ internet, giảm giá đến \$30 một tháng với nhà cung cấp internet tham gia không? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Chưa nghe nói về chương trình này    Biết dịch vụ này và hiện không sử dụng    Biết dịch vụ này và hiện sử dụng

**Q13. Tại sao quý vị không sử dụng internet nữa? Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tôi không biết cách sử dụng internet</li> <li><input type="checkbox"/> Tôi không quan tâm hoặc không cần/muốn sử dụng</li> <li><input type="checkbox"/> Dịch vụ internet quá mắc</li> <li><input type="checkbox"/> Tôi không có thiết bị (máy vi tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh) để truy cập internet</li> <li><input type="checkbox"/> Dịch vụ quá chậm/bực mình/internet không hoạt động tốt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tôi không có thời gian tìm hiểu về nó hoặc tìm hiểu cách sử dụng nó</li> <li><input type="checkbox"/> Các gói dịch vụ từ nhà cung cấp internet rất khó hiểu</li> <li><input type="checkbox"/> Tôi không thích những gì tôi sẽ thấy hoặc đọc trên internet</li> <li><input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu rõ: _____</li> <li><input type="checkbox"/> Không có lý do – tôi đã sử dụng internet rất nhiều</li> </ul> |
|---|--|

**Q14. Nếu ở nơi quý vị sống không có internet, vui lòng cho chúng tôi biết lý do. Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tôi không biết cách có internet ở nơi tôi sống              | <input type="checkbox"/> Chi phí internet quá nhiều                   |
| <input type="checkbox"/> Tôi không cần hoặc muốn có internet ở nơi tôi sống          | <input type="checkbox"/> Tôi không có thiết bị để truy cập internet   |
| <input type="checkbox"/> Tôi không tin tưởng vào các công ty công nghệ hoặc internet | <input type="checkbox"/> Dịch vụ internet quá chậm/không đáng tin cậy |
| <input type="checkbox"/> Tôi không có tín dụng hoặc tiền đặt cọc các yêu cầu quá cao | <input type="checkbox"/> Khác, vui lòng nêu rõ: _____                 |
|  | <input type="checkbox"/> Ở nơi tôi sống có internet                   |

**Sử dụng internet và khả năng sử dụng internet**

**Q15. Quý vị đã thực hiện những hoạt động nào sau đây trực tuyến ít nhất là thỉnh thoảng trong vòng sáu tháng qua? Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

| <b>Hoạt động</b>   | <b>Có, tôi đã thực hiện điều này trực tuyến</b> |
|--|---|
| Sử dụng email trực tuyến   | <input type="checkbox"/>                        |
| Nhắn tin hoặc sử dụng nhắn tin tức thời trực tuyến   | <input type="checkbox"/>                        |
| Sử dụng mạng xã hội trực tuyến (Facebook, Instagram, Twitter, Tik Tok, v.v.)   | <input type="checkbox"/>                        |
| Chơi trò chơi điện tử trực tuyến   | <input type="checkbox"/>                        |
| Xem hoặc nghe video, nhạc, chương trình phát thanh hoặc podcast trực tuyến   | <input type="checkbox"/>                        |
| Tạo và đăng tải truyền thông ban đầu (hình ảnh, đồ họa, video, âm thanh, podcast, v.v.)  | <input type="checkbox"/>                        |
| Làm bài tập về nhà hoặc thực hiện nghiên cứu trực tuyến cho trường   | <input type="checkbox"/>                        |
| Tham gia hoặc theo học các khóa đào tạo của trường hoặc công việc trực tuyến   | <input type="checkbox"/>                        |
| Làm việc từ xa hoặc làm việc trực tuyến trong khi ở xa nơi làm việc trung tâm như làm việc tại nhà   | <input type="checkbox"/>                        |
| Sử dụng internet để nghiên cứu hoặc nộp đơn xin việc trực tuyến  | <input type="checkbox"/>                        |
| Tiếp cận các dịch vụ của chính phủ trực tuyến (đăng ký bỏ phiếu, gia hạn giấy phép lái xe, nộp đơn xin hưởng quyền lợi của chính phủ, v.v.)                                    | <input type="checkbox"/>                        |
| Sử dụng internet để mua sắm trực tuyến, đặt chỗ du lịch hoặc dịch vụ tiêu dùng khác như đi chung xe (Uber, Lyft, v.v.)   | <input type="checkbox"/>                        |
| Sử dụng internet để bán hàng (eBay, Etsy, Craigslist, Facebook Marketplace, v.v.)  | <input type="checkbox"/>                        |
| Sử dụng internet để giới thiệu về các dịch vụ của riêng quý vị để bán hàng như lái xe cho Uber hoặc Lyft, giới thiệu nhà cho thuê trên Airbnb, dịch vụ tư vấn/chuyên môn, v.v. | <input type="checkbox"/>                        |
| Tìm kiếm trên mạng thông tin pháp lý hoặc về quyền của người tiêu dùng   | <input type="checkbox"/>                        |
| Sử dụng internet để tìm hiểu các dịch vụ tài chính như ngân hàng, đầu tư, thanh toán hóa đơn trực tuyến hoặc gửi tiền cho người khác   | <input type="checkbox"/>                        |
| Tiếp cận hồ sơ y tế hoặc hồ sơ bảo hiểm y tế trực tuyến  | <input type="checkbox"/>                        |
| Tham gia cuộc hẹn thăm khám sức khỏe với bác sĩ hoặc chuyên gia sức khỏe khác trực tuyến   | <input type="checkbox"/>                        |
| Nghiên cứu thông tin y tế trực tuyến (WebMD, v.v.)   | <input type="checkbox"/>                        |

**Q16. Quý vị có sử dụng thiết bị có màn hình đủ lớn để thực hiện tất cả công việc mà quý vị cần làm (như bài tập về nhà, viết tài liệu, điền biểu mẫu) không?**

- Có       Không

**Q17. Mức độ quý vị thoải mái khi thực hiện trực tuyến các hoạt động sau là gì? Vui lòng chọn mỗi dòng một ô.**

| <b>Hoạt động</b>   | <b>Hoàn toàn thoải mái khi thực hiện điều này</b> | <b>Có thể thực hiện nhưng đôi khi cần có sự hỗ trợ</b> | <b>Không biết cách thực hiện điều này</b> |
|--|---|--|---|
| Mở trình duyệt internet để tìm và sử dụng trang web  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Thay đổi các cài đặt để thiết bị của tôi dễ sử dụng hơn (ví dụ như thay đổi cỡ chữ để dễ đọc hơn)  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Kết nối thiết bị với mạng Wi-Fi  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Đo tốc độ của kết nối internet (kiểm tra tốc độ)   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Cài đặt tài khoản email  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Chia sẻ tài liệu với người khác bằng cách đính kèm chúng với email   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Tham dự buổi hội thảo video, cuộc gọi hoặc cuộc họp qua internet (ví dụ như Teams, Zoom)   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Chia sẻ và hợp tác sử dụng các tài liệu trực tuyến (ví dụ như tài liệu Google, Dropbox)  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Truy cập và chia sẻ thông tin qua các thiết bị khác nhau (ví dụ như quản lý lịch hoặc hệ thống đặt hẹn trên điện thoại thông minh và laptop) | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Sử dụng công cụ tìm kiếm để tìm thông tin mà quý vị cần  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Sử dụng thẻ tín dụng/ghi nợ hoặc hình thức thanh toán trực tuyến khác (ví dụ như PayPal, Venmo) để mua hàng hóa/dịch vụ trực tuyến           | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Tải về và cài đặt ứng dụng mới trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc laptop   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Sử dụng webchat để sử dụng dịch vụ khách hàng hoặc giải quyết vấn đề   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Sử dụng internet để tìm thông tin giúp quý vị giải quyết vấn đề  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Nhận biết những thông tin hoặc nội dung có thể, hoặc có thể không, đáng tin cậy trên trang web/ứng dụng                                      | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Cài đặt và thay đổi mật khẩu để giúp bảo mật thông tin và tài khoản của quý vị   | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |
| Nhận biết và tránh những đường liên kết đáng ngờ trong email, trang web, mạng xã hội và tin nhắn văn bản                                     | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/>                  |

**Q18. Mức độ quý vị phụ thuộc vào người khác giúp quý vị với những kỹ năng cần thiết để truy cập và điều hướng internet là gì? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Phụ thuộc rất nhiều vào người khác     
 Hiếm khi phụ thuộc vào người khác     
 Tôi chưa bao giờ sử dụng internet  
 Hơi phụ thuộc vào người khác     
 Không phụ thuộc vào bất kỳ người nào

**Q19. Vui lòng đánh giá mức độ mà quý vị hoặc bất kỳ người nào trong hộ gia đình của quý vị quan tâm đến từng chủ đề đào tạo công nghệ sau đây. Vui lòng chọn một câu trả lời cho mỗi dòng.**

| <b>Quan tâm đến việc đào tạo công nghệ trong những chủ đề sau đây:</b>            | <b>Rất quan tâm</b>      | <b>Khả năng quan tâm</b> | <b>Không quan tâm</b>    |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Cài đặt/sử dụng mạng xã hội   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Cài đặt/sử dụng email   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tìm kiếm việc làm và nộp đơn xin việc trực tuyến                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sử dụng phần mềm cơ bản (ví dụ như soạn thảo văn bản, ứng dụng bảng tính)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Học cách lập trình phần mềm và ứng dụng   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Học cách tạo, chỉnh sửa và đăng tải công việc của riêng tôi                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Xử lý sự cố phần cứng máy vi tính hoặc thiết bị di động                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bảo vệ bản thân và dữ liệu của quý vị trực tuyến                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Học cách bán sản phẩm hoặc dịch vụ trực tuyến                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tạo bản sao hoặc dự phòng tập tin của quý vị (trên ổ đĩa hoặc trực tuyến/đám mây) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Khác (viết ra chủ đề đào tạo của quý vị): _____                                   |                          |                          |                          |

## Quan điểm đối với Internet và công nghệ

**Q20. Công nghệ và internet quan trọng như thế nào đối với đời sống hàng ngày của quý vị? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

| Cực kỳ quan trọng        | Rất quan trọng           | Quan trọng               | Không quan trọng lắm     | Không quan trọng         |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Q21. Mức độ quý vị đồng ý hay không đồng ý với từng câu trình bày sau đây là gì? Vui lòng chọn một ô cho từng câu trình bày.**

|   | Hoàn toàn đồng ý         | Hơi đồng ý               | Trung lập                | Hơi không đồng ý         | Hoàn toàn không đồng ý   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tôi rất tự tin khi sử dụng máy vi tính, điện thoại thông minh và thiết bị công nghệ khác để truy cập internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tôi nhận thấy khó biết được liệu tôi có thể tin tưởng thông tin mà mình tìm thấy trên internet                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tôi rất giỏi về công nghệ và internet   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tôi gặp khó khăn khi học cách sử dụng thiết bị công nghệ và các chương trình phần mềm mới                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Công nghệ giúp tôi kiểm soát nhiều hơn cuộc sống hàng ngày của mình   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tôi không cảm thấy tự tin khi làm việc ở nơi chỉ có thể liên lạc trên internet                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tôi lo lắng về sự riêng tư và thông tin mà tôi gửi đi qua internet sẽ bị người khác nhìn thấy                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Khi nói đến công nghệ, tôi thích mô hình cơ bản nhất hơn là mô hình có nhiều tính năng khác                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tôi lo lắng về khả năng chi trả cho các thiết bị vi tính mới khi công nghệ thay đổi và cải thiện              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Q22. Điều nào sau đây là mối quan ngại của quý vị khi nói đến việc truy cập và sử dụng internet: Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- Cách thức dữ liệu và thông tin của tôi được sử dụng (bao gồm các cách thức mà quý vị có thể không biết)
- Đảm bảo sự an toàn và an ninh thông tin cá nhân của tôi (như thông tin ngân hàng hoặc y tế)
- Bảo vệ bản thân tôi khỏi người khác trên mạng (theo dõi trên mạng, bắt nạt trên mạng)
- Bảo vệ con tôi khỏi người khác trên mạng (theo dõi trên mạng, bắt nạt trên mạng)
- Bảo vệ máy tính của tôi khỏi bị vi-rút và phần mềm độc hại trên mạng
- Không có điều nào nói trên là mối quan ngại

**Q23. Theo quý vị, internet và công nghệ có ảnh hưởng gì đến xã hội? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

| Hoàn toàn có lợi hoặc tích cực | Gần như có lợi hoặc tích cực | Cả có lợi và nguy hại    | Gần như nguy hại         | Hoàn toàn nguy hại       |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Sự gắn kết cộng đồng

**Q24. Tần suất quý vị truy cập vào trang web của Thành phố Seattle (seattle.gov) là gì? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

| Ít nhất hàng tuần        | 2-3 lần một tháng        | Mỗi tháng một lần hoặc ít hơn | Không bao giờ            |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

**Q25. Quý vị có tham gia bất cứ nhóm cộng đồng nào như hiệp hội khu phố, bảo vệ khu phố, nhóm trường học, tôn giáo hoặc bất kỳ nhóm nào khác không? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Có     Không     Không muốn trả lời

**Q26. Nếu nhận thông tin hoặc nêu ý kiến với nhóm cộng đồng hoặc với Thành phố Seattle, quý vị muốn sử dụng cách thức giao tiếp nào? Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- Trong cuộc họp cộng đồng     Mạng xã hội (Facebook, Twitter, v.v.)     Trực tiếp tại văn phòng thành phố  
 Thư từ     Blog cá nhân hoặc cộng đồng     Khác, vui lòng nêu rõ:  
 Gọi điện thoại     Trang web/ứng dụng của Thành phố Seattle    \_\_\_\_\_  
 Tin nhắn     Không/không muốn giao tiếp  
 Email

**Giới thiệu về hộ gia đình của quý vị**

Những câu hỏi này nhằm giúp chúng tôi hiểu rõ về xu hướng các kiểu hộ gia đình khác nhau tại Seattle. Các câu trả lời của quý vị sẽ không được liên kết đến cá nhân quý vị hoặc hộ gia đình của quý vị.

**Q27. Trong hộ gia đình của quý vị có bao nhiêu trẻ em và người lớn? Hộ gia đình là một nhóm người sống cùng nhau và chia sẻ tiền nhà với nhau cho dù họ không có hộ hàng với nhau.**

|  |         |
|--|---------|
| Số trẻ em (dưới 18 tuổi) trong hộ gia đình của quý vị        | # _____ |
| Số người lớn (từ 18-59 tuổi) trong hộ gia đình của quý vị    | # _____ |
| Số người lớn từ 60 tuổi trở lên trong hộ gia đình của quý vị | # _____ |

**Q28. Trong hộ gia đình của quý vị có bao nhiêu trẻ (dưới 18 tuổi) trong từng nhóm tuổi hoặc cấp lớp sau đây? Cũng vui lòng cho chúng tôi biết từng đứa trẻ đi học ở đâu (nếu trẻ đi học). Vui lòng viết số trẻ trong từng nhóm và đánh dấu chọn loại trường cho từng trẻ.**

|                            | Số trẻ | Vui lòng cho biết loại trường đối với từng độ tuổi/cấp lớp: |   |                          |
|----------------------------|--------|---|---|--------------------------|
|                            |        | Trường công lập Seattle                                     | Khác, trường công lập, tư thục hoặc học tại nhà | Không đi học vào lúc này |
| Sơ sinh đến 3 tuổi         | ___    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| Nhà trẻ hoặc mẫu giáo      | ___    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| Lớp 1 đến lớp 5            | ___    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| Lớp 6 đến lớp 8            | ___    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| Lớp 9 đến lớp 12           | ___    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |
| Cao đẳng/sau bậc phổ thông | ___    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |

**Q29. Quý vị bao nhiêu tuổi?** \_\_\_\_\_

**Q30. Giới tính của quý vị là gì? Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- Nữ     Nam     Phi nhị nguyên giới hoặc không theo tiêu chuẩn giới  
 Muốn tự mô tả: \_\_\_\_\_     Không muốn trả lời

**Q31. Tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm trước thuế của quý vị là khoảng bao nhiêu? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Dưới \$20,000     \$46,000 - \$54,999     \$84,000 - \$92,999     \$150,000 - \$199,999  
 \$20,000 - \$26,999     \$55,000 - \$64,999     \$93,000 - \$99,999     \$200,000 - \$249,999  
 \$27,000 - \$36,999     \$65,000 - \$73,999     \$100,000 - \$124,999     \$250,000 hoặc hơn  
 \$37,000 - \$45,999     \$74,000 - \$83,999     \$125,000 - \$149,999     Không muốn trả lời

**Q32. Quý vị có phải là người Mỹ gốc Tây Ban Nha, người La-tinh hay người gốc Tây Ban Nha không? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Có  Không  Không muốn trả lời

**Q33. Quý vị tự xem mình thuộc chủng tộc/sắc tộc nào? Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- Người Châu Á  Người Mỹ bản xứ hoặc Người bản xứ Alaska  Khác, vui lòng nêu rõ:  
 Người da đen/Người Mỹ gốc Phi/Hậu duệ người Châu Phi  
 Người Hawaii bản xứ/Người dân đảo Thái Bình Dương \_\_\_\_\_  
 Người Trung Đông  Người da trắng  Không muốn trả lời

**Q34. Câu nào sau đây mô tả đúng nhất tình trạng nhà ở hiện nay của quý vị? Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- Sở hữu  Nhà ở không an toàn (nhà tạm)  Khác, vui lòng nêu rõ:  
 Thuê  Nhà tập thể \_\_\_\_\_  
 Vô gia cư/Không có nhà  Không muốn trả lời

**Q35. Loại nhà nào mô tả đúng nhất nơi quý vị hiện đang sống? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Nhà một gia đình  
 Căn hộ trong nhà hai tầng/ba tầng/căn hộ/chung cư  
▶ Số lượng căn hộ trong tòa nhà?  Dưới 4 căn hộ  4-20 căn hộ  
 Trên 20 căn hộ  Không biết  
 Khác, vui lòng nêu rõ: \_\_\_\_\_

**Q36. Quý vị là... Vui lòng chọn tất cả câu trả lời đúng.**

- Làm việc toàn thời gian  Học sinh  
 Làm việc bán thời gian  Nội trợ/không làm việc bên ngoài nhà  
 Tự kinh doanh  Khác, vui lòng nêu rõ: \_\_\_\_\_  
 Thất nghiệp  
 Nghỉ hưu

**Q37. Quý vị hiện có đang kiếm việc làm không? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Có  Không  Không muốn trả lời

**Q38. Ở nơi quý vị sống, ngôn ngữ nào được sử dụng hầu hết thời gian? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Tiếng Anh  Tiếng Somalia  Tiếng Hàn Quốc  
 Tiếng Tây Ban Nha  Tiếng Amharic  Khác, vui lòng nêu rõ: \_\_\_\_\_  
 Tiếng Quảng Đông  Tiếng Việt  Không muốn trả lời  
 Tiếng Quan Thoại  Tiếng Tagalog

**Q39. Quý vị, hay bất kỳ thành viên nào trong hộ gia đình của quý vị, có tình trạng y tế, tình trạng thể chất hoặc tình trạng khuyết tật khiến khó sử dụng công nghệ hoặc internet mà không có sự trợ giúp hoặc phương tiện thích nghi không? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Có  Không  Không muốn trả lời

**Q40. Năm học cuối cùng mà quý vị đã hoàn thành là gì? Vui lòng chọn một câu trả lời.**

- Trường tiểu học hoặc vài năm phổ thông  Bằng đại học bốn năm/bằng cử nhân  
 Tốt nghiệp phổ thông/hoàn tất GED  Vài năm cao học  
 Vài năm cao đẳng, trường kỹ thuật hoặc dạy nghề  Bằng cấp tốt nghiệp hoặc chuyên môn  
 Bằng cao đẳng hai năm/bằng cao đẳng liên kết  Không muốn trả lời

**Cám ơn quý vị đã trả lời chu đáo.**